WingBOX サービス利用規約

本規約は、アルムナイ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するクラウド型文書活用サービス「WingBOX」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者は、本サービスの申込み又は利用にあたり、本規約の内容を確認し、これに同意するものとします。

第 1 条（目的）

本サービスは、利用者が保有又は管理する文書その他の情報を取り込み、検索、分類、参照、要約、回答生成その他の機能を通じて、必要な情報へのアクセス及び組織内の知識活用を支援するサービスです。

本サービスは、利用者の業務上の判断を代替するものではなく、利用者による情報確認及び意思決定を補助することを目的とします。

第 2 条（定義）

「利用者」とは、本規約に同意し、本サービスを利用する法人、個人事業主、団体又はこれらに所属し利用権限を付与された者をいいます。

「入力データ」とは、利用者が本サービスに送信、登録又は連携する文書、テキスト、画像その他のデータをいいます。

「出力データ」とは、入力データその他本サービスが参照可能な情報に基づき、本サービスが表示又は生成する検索結果、参照情報、要約、回答、分類結果その他の情報をいいます。

「AI 機能」とは、機械学習モデル、生成 AI、検索拡張生成（RAG）その他の技術を用いて、検索、要約、回答生成等を支援する本サービス上の機能をいいます。

「外部サービス」とは、本サービスの提供に必要なクラウド基盤、AI モデル、API その他の第三者が提供するサービスをいいます。

第 3 条（本規約の適用）

本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との一切の関係に適用されます。

当社と利用者との間で、申込書、見積書、SaaS 利用契約書その他本サービスに関する別途の書面による合意（以下「申込書等」といいます。）があり、その定めが本規約と異なる場合、申込書等の定めが優先します。

料金、利用 ID 数、契約開始日その他の利用条件は、申込書等に定めるものとします。

第 4 条（アカウント及び利用環境）

利用者は、自己の責任においてアカウント情報を適切に管理し、第三者に不正に利用されないよう必要な措置を講じるものとします。

利用者のアカウントを用いて行われた本サービスの利用は、当該利用者による利用とみなします。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合はこの限りではありません。

本サービスの利用に必要な端末、通信環境その他の設備は、利用者の責任と費用において準備するものとします。

第 5 条（入力データの権利及び責任）

利用者は、入力データを本サービスで取り扱うために必要な権利及び権限を有していることを保証します。

利用者は、入力データに個人情報、機密情報又は第三者の権利に関わる情報を含める場合、法令、契約その他の義務を遵守し、必要な同意又は権限を取得するものとします。

入力データに関して第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において解決するものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合はこの限りではありません。

第 6 条（データの取扱い）

当社は、入力データ及び出力データを、本サービスの提供、保守、障害対応、セキュリティ確保その他本サービスの適切な運営に必要な範囲で取り扱います。

当社は、利用者の入力データを、利用者の明示的な同意なく、当社独自の AI モデルその他の学習用データとして利用しません。

本サービスが外部サービスを利用する場合、当社は、本サービスの提供に必要な範囲でデータを当該外部サービスに送信することがあります。当社は、利用する外部サービスの契約条件及び設定等を踏まえ、入力データが当該外部サービス提供者のモデル学習に利用されない形での利用に努めます。

個人情報の取扱いについては、当社のプライバシーポリシーその他適用される法令に従います。

第 7 条（AI 機能及び出力データの取扱い）

AI 機能は、入力データその他参照可能な情報をもとに検索、要約、回答生成等を行うものであり、その性質上、誤り、不正確な内容、情報の欠落又は同一若しくは類似の出力が生じる場合があります。

当社は、出力データの正確性、完全性、最新性、特定目的への適合性又は第三者の権利を侵害しないことを保証するものではありません。

利用者は、出力データを業務上利用する場合、自ら内容及び根拠となる情報を確認し、必要に応じて修正した上で利用するものとします。

本サービス及び AI 機能は、法的判断、税務判断、医療判断その他資格又は専門的判断を要する業務について、専門家による判断を代替するものではありません。

第 8 条（知的財産権）

本サービス、ソフトウェア、画面、デザイン、プログラム、検索・分類・処理の仕組みその他本サービスを構成する要素に関する知的財産権は、当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

入力データに関する権利は、利用者又は正当な権利者に留保されます。

出力データについて利用者が法令上取得し得る権利を当社が不当に制限するものではありません。ただし、AI 機能の性質上、同一又は類似の出力が他の利用者に対して生成される可能性があります。

第 9 条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に該当する行為を行ってはなりません。

1. 法令又は公序良俗に違反する行為

2. 当社又は第三者の知的財産権、プライバシーその他の権利又は利益を侵害する行為

3. 不正アクセス、過度な負荷を与える行為その他本サービスの運営を妨害する行為

4. 本サービス又はその構成要素について、法令上許容される範囲を超えてリバースエンジニアリング、解析、複製又は改変を行う行為

5. アカウントを不正に第三者へ譲渡、貸与又は共有する行為

6. その他、当社が本サービスの適正な運営上不適切と合理的に判断する行為

第 10 条（外部サービス）

本サービスの一部は、第三者が提供するクラウド基盤、AI モデル、API その他の外部サービスを利用して提供される場合があります。

外部サービスの提供条件、仕様、利用可能性等は、当該提供者により変更される場合があります。当社は、必要に応じて本サービスで利用する外部サービスを変更することがあります。

外部サービスの障害、停止又は仕様変更等により本サービスの全部又は一部に影響が生じる場合、当社は合理的な範囲で復旧又は代替措置に努めます。

第 11 条（サービスの変更、中断及び停止）

当社は、システム保守、アップデート、セキュリティ対応、又は天災地変、戦争、暴動、法令の制定改廃、政府機関の行為、停電、通信回線若しくは外部サービスの障害その他当社の合理的な支配を超える事由（以下「不可抗力」といいます。）により必要がある場合、本サービスの全部又は一部を変更、中断又は停止することがあります。

計画的な保守等については、合理的に可能な範囲で事前に利用者へ通知します。ただし、緊急の場合又は不可抗力による場合はこの限りではありません。

不可抗力により本サービスの全部又は一部の変更、中断又は停止が生じた場合、当社は、これにより利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条（契約期間及び更新）

本サービスの契約期間は、申込書等に別段の定めがない限り、利用開始日から 1 年間とします。

契約期間満了日の 1 か月前までに、利用者又は当社から書面又は当社所定の方法により更新しない旨の意思表示がない場合、本契約は同一期間更新され、以後も同様とします。

最低利用期間、料金の支払方法、中途解約時の取扱いその他の条件は、申込書等に定めるものとします。既に支払われた料金は、法令又は申込書等に別段の定めがある場合を除き、返金しません。

第 13 条（利用停止及び契約解除）

利用者が本規約又は申込書等に違反し、相当の期間を定めた催告後も是正されない場合、当社は、本サービスの利用を停止し、又は契約を解除することができます。

ただし、重大な違反、不正利用、セキュリティ上の緊急性、反社会的勢力への該当その他催告を要しない合理的な事由がある場合、当社は事前の催告なく利用停止又は契約解除を行うことができます。

第 14 条（責任の限定）

当社が本サービスに関して利用者に対して損害賠償責任を負う場合、当社の故意又は重大な過失による場合その他法令上責任を制限できない場合を除き、その賠償額は、損害発生時点における本サービスの利用料金 1 か月分を上限とします。

当社は、当社の故意又は重大な過失による場合その他法令上免責が認められない場合を除き、逸失利益、間接損害、特別損害又は予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害について責任を負いません。

本条その他本規約に定める免責又は責任制限は、消費者契約法その他の強行法規により制限される範囲では適用されません。

第 15 条（秘密情報）

当社及び利用者は、本サービスの利用又は契約に関連して相手方から開示された非公知の情報であって、秘密である旨が明示された情報又はその性質上合理的に秘密と認められる情報を、相手方の事前の承諾なく第三者に開示又は漏えいしないものとします。

法令、裁判所又は行政機関の命令等により開示が必要な場合は、必要な範囲で開示することができます。

当社と利用者との間で別途秘密保持契約が締結されている場合は、当該秘密保持契約の定めが優先します。

第 16 条（反社会的勢力の排除）

当社及び利用者は、自ら及びその役員等が反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、将来にわたり保証します。

相手方が前項に違反した場合、当事者は何らの催告を要せず契約を解除することができます。

第 17 条（本規約の変更）

当社は、法令の変更、本サービスの内容変更その他合理的な必要がある場合、本規約を変更することがあります。

当社は、本規約を変更する場合、変更内容及び効力発生日を、本サービス上への掲示、電子メールその他適切な方法により周知します。

法令上利用者の同意が必要となる変更については、当社は所定の方法により利用者の同意を取得します。

第 18 条（準拠法及び合意管轄）

本規約は日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

本サービス又は本規約に関して当社と利用者との間に生じた紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条（お問い合わせ窓口）

本規約に関するお問い合わせは、以下の窓口までお願いいたします。

アルムナイ株式会社

東京都渋谷区渋谷二丁目 24 番 12 号 渋谷スクランブルスクエア 39F

E メール：contact@aibo0.com

制定・改定日：2026 年 9 月 29 日（改訂版）