プライバシーポリシー

アルムナイ株式会社 ／ 最終更新日：2026年9月26日

アルムナイ株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する AI SaaS サービス（以下「本サービス」といいます。）における個人情報の取り扱いについて、以下の通り定めます。

1. 事業者情報

名称：アルムナイ株式会社
住所：東京都渋谷区渋谷スクランブルスクエア39F
代表者：代表取締役 秋田 叔之

2. 取得する情報

当社は、本サービスの提供にあたり、利用者から以下の情報を取得することがあります。
入力データ： テキスト、画像（領収書、現場写真等）、文書ファイル等、利用者が本サービスに送信する一切のデータ

3. 利用目的

当社は、取得した情報を以下の目的で利用します。

①本サービス（文書構造解析、契約書・提案書の作成、レポート自動化等）を通じた事務課題の解決および生産性向上の支援
②個人を特定できない形での、本サービスの精度向上、独自RAG技術の最適化、およびアルゴリズムの改善

4. AI学習に関する制限

当社は、入力データに個人情報が含まれる場合であっても、利用者の明示的な同意がない限り、当該データをAIの学習目的で利用することはありません。

5. 第三者提供・外部委託

当社は、サービスのインフラ基盤として AWS、Azure、GCP 等のクラウド基盤を利用しており、保守や運営に必要な範囲でデータを処理することがあります。

6. 個人情報の開示・訂正等の請求手続き

本サービスに関して、当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求（以下「開示等請求」といいます）を希望される場合は、以下の手続きに従ってください。

請求先： アルムナイ株式会社 マーケティング部（contact@aibo0.com）

請求方法： 当社指定の書式に必要事項を記入し、本人確認書類を同封の上、郵送またはメールにてお送りください。

7. 安全管理措置

利用者は、機密性の高い情報を入力する場合、自己の責任において管理するものとします。当社は、入力データの内容を監視・確認する義務を負いません。

8. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、または個人情報の取り扱いに関するご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

アルムナイ株式会社

連絡先：support@aibo0.com